

# Obchodní podmínky VYDAVATELSTVÍ YACHT platné od 1. 11. 2021

## OBECNÉ PODMÍNKY

- Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny v Kč včetně DPH.
- Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen během roku.
- Místem pro osobní převzetí zboží je vydavatelství YACHT, s.r.o., v Praze.
- YACHT, s.r.o., si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku v případě, pokud by cena v objednávce byla uvedená chybně.

## OBJEDNÁVKY

Vaši objednávku považujeme za závaznou. Po vyplnění objednávky včetně způsobu dodání a platby se zobrazí závazná konečná cena. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Jsme plátcí DPH. V případě jiné dodací a fakturační adresy je nutné adresu zadat v dodacích podmínkách při nákupu zboží, případně nás telefonicky kontaktovat na telefonu +420 777 722 133.

## PLATBY ZA ZBOŽÍ

- **Dobírkou** – nejrychlejší a nejběžnější způsob – při placení a dodání zboží tímto způsobem platíte při obdržení zásilky. Součástí zásilky je vždy i faktura, která je zabalena u zboží. V případě nevyzvednutí zásilky si vyhrazujeme právo požadovat po objednateli úhradu našich nákladů, poštovné a balné. Nepřebírejte nikdy otevřenou zásilku nebo zásilku s poškozeným obalem, ihned ji reklamujte u dopravce.
- **Převodem** – platbu proveďte na účet číslo: 2506270111/5500 Raiffeisen BANK. Při platbě převodem platíte za zboží před obdržением zásilky na základě dokladu o potvrzení objednávky. Variabilní symbol platby je číslo objednávky uvedené na dokladu. Zásilka Vám bude zaslána ihned po připsání platby na účet 2506270111/5500.
- **Hotově** – platbu hotově převezmeme při osobním převzetí zboží.

## DODACÍ PODMÍNKY ZBOŽÍ

- **Poštovné a balné** – v ceně jednotlivých výrobků není započteno obyčejné poštovné, řídí se dle níže uvedeného ceníku:

<b>Česká republika do 2 kg</b>		<b>Slovensko do 500 g</b>	
- Česká republika - Česká pošta + dobírka	145 Kč	- Slovensko - Česká pošta + platba převodem	100 Kč
- Česká republika - Česká pošta + platba převodem	80 Kč		
<b>Česká republika nad 2 kg</b>		<b>Slovensko nad 500 g do 2 kg</b>	
- Česká republika - Česká pošta + dobírka	165 Kč	- Slovensko - Česká pošta + platba převodem	170 Kč
- Česká republika - Česká pošta + platba převodem	100 Kč		
		<b>Slovensko nad 2 kg</b>	
<b>Ostatní země EU do 500 g (bez dobírky)</b>		- Slovensko - Česká pošta + platba převodem	290 Kč
- Ostatní země EU - Česká pošta + platba převodem	100 Kč		
<b>Ostatní země EU nad 500 g do 2 kg (bez dobírky)</b>		<b>Osobní odběr</b>	
- Ostatní země EU - Česká pošta + platba převodem	170 Kč	- Osobní odběr + platba hotově při osobním převzetí	0 Kč
<b>Ostatní země EU nad 2 kg (bez dobírky)</b>			
- Ostatní země EU - Česká pošta + platba převodem	290 Kč	<b>NAD 2 000 Kč BEZ POŠTOVNÉHO</b>	

## REKLAMACE

Reklamaci můžete vyřídit na adrese YACHT, s.r.o., Nedvědovo náměstí 14, 147 00 Praha 4 – Podolí, tel.: +420 777 722 133.

### Podmínkou kladného vyřízení reklamace jsou:

- Platný doklad o nákupu v naší prodejně – faktura nebo paragon.
- Závada musí být výrobní, a tak musí být též prodejcem posouzena.

## POŠKOZENÍ ZBOŽÍ PŘI PŘEPRAVĚ

Na reklamaci poškození zapříčiněných Českou poštou nebo špatnou manipulací se zbožím bohužel nemůžeme brát zřetel a klient musí reklamaci u pošty uplatnit sám. Nepřebírejte proto nikdy otevřenou zásilku nebo zásilku s poškozeným obalem.

## ■ ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### **Poučení o zpracování osobních údajů:**

Vyplněním a odesláním údajů uděluji do odvolání souhlas k využití mé e-mailové adresy společnosti YACHT, s.r.o. se sídlem Nedvědovo náměstí 1164/14, 147 00 Praha 4 – Podolí, IČ: 25062701. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 46047 zpracovává tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- název společnosti
- e-mail
- telefonní číslo

Jméno, příjmení, název společnosti, telefonní číslo a e-mail je nutné zpracovat za účelem pro obchodní a marketingové účely (objednávka vín, registrace na e-shopu zaslání pozvánek a informací o nově vydaných číslech časopisů) nebo nepřímo (např. na veletrhu Wine Prague, soutěži nebo při marketingové akci některého z našich partnerů).

S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti.

Vezměte, prosím, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.